

	CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ TOÀN CẦU	Mã số: 11-03
		Ngày ban hành: 15/11/2023
		Tổng số trang: 6

1. Giới thiệu về chính sách

Công ty TNHH SD Việt nam (“chúng tôi” hoặc “của chúng tôi”) thiết lập Chính sách Quyền riêng tư toàn cầu (“Chính sách”) này nhằm mục đích xử lý đúng cách dữ liệu cá nhân và bảo vệ quyền và lợi ích của các bên liên quan của công ty (gọi chung là “bạn”).

Chính sách này giải thích cách chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn dựa trên luật liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn. Theo luật bảo vệ dữ liệu cá nhân hiện hành và Chính sách này, chúng tôi cam kết quản lý dữ liệu cá nhân của bạn an toàn và phù hợp bằng việc ngăn chặn sử dụng trái phép, tiết lộ, sửa đổi v.v. dữ liệu cá nhân về bạn.

Bạn cần phải tuân theo các chính sách cụ thể do chúng tôi cung cấp như dưới đây và chính sách dành riêng cho một số sản phẩm hoặc dịch vụ nhất định cùng với Chính sách. Trong trường hợp các điều khoản nêu trong các chính sách cụ thể đó mâu thuẫn với các điều khoản của chính sách này thì các chính sách cụ thể đó sẽ thay thế cho Chính sách này.

Đặc biệt, nếu bất kỳ luật nào của các quốc gia, khu vực hoặc tiểu bang sau đây được áp dụng thì quy định hiện hành dưới đây cũng sẽ được áp dụng cùng với Chính sách này:

- Nhật bản: Chính sách quyền riêng tư của Nhật bản
- Khu vực Kinh tế Châu Âu (EEA)/Vương quốc Anh: Chính sách quyền riêng tư của EEA và Vương quốc Anh
- California: Phụ lục của Đạo luật về Quyền riêng tư của California

Trang web của chúng tôi có thể chứa các liên kết đến và từ các trang web của bên thứ ba. Các trang web của bên thứ ba này và bất kỳ dịch vụ nào có thể truy cập được thông qua các trang web đó đều có chính sách riêng tư của riêng họ. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về bất kỳ thông lệ về quyền riêng tư nào của bên thứ ba. Bạn nên lưu ý điều này khi rời khỏi trang web của chúng tôi và đọc các chính sách quyền riêng tư áp dụng cho các trang web bên thứ ba này.

2. Dữ liệu cá nhân do công ty thu thập

Các loại dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập gồm:

- **Dữ liệu nhận dạng và liên hệ**
Tên, tuổi, ngày sinh, giới tính, nghề nghiệp, địa chỉ, quốc gia cư trú và thông tin liên quan khác đến chi tiết liên hệ, chẳng hạn như số điện thoại, địa chỉ email hoặc các tài khoản mạng xã hội;
- **Dữ liệu sản phẩm và dịch vụ**
Thông tin liên quan đến sản phẩm dịch vụ bạn đã mua (bao gồm các sản phẩm và dịch vụ mà bạn dự kiến định mua) (bao gồm số seri sản phẩm, chi tiết về model sản phẩm, thông tin liên quan đến bảo hành, thông tin về tình trạng và cách sử dụng sản phẩm, thông tin vị trí, lịch sử dịch vụ và cửa hàng mua hàng);
- **Dữ liệu truyền thông**
Thông tin chi tiết về ý kiến, yêu cầu, thắc mắc, phản hồi khảo sát và các thông tin khác mà bạn đã cung cấp;
- **Dữ liệu kỹ thuật**
Dữ liệu kỹ thuật bao gồm dữ liệu truy cập, địa chỉ giao thức Internet (IP), dữ liệu đăng nhập của bạn, loại và phiên bản trình duyệt, cài đặt múi giờ và vị trí, loại và phiên bản phần hỗ trợ

trình duyệt, hệ điều hành và nền tảng cũng như công nghệ khác trên thiết bị mà bạn sử dụng để truy cập trang web của chúng tôi.

- **Dữ liệu sử dụng**

Thông tin về cách mà bạn sử dụng trang web, sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi;

- **Dữ liệu tiếp thị**

Các tùy chọn của bạn trong việc nhận thông tin tiếp thị từ chúng tôi hoặc các bên thứ ba do chúng tôi thuê và các tùy chọn nhận thông tin liên lạc của bạn;

- **Thông tin liên quan đến đơn ứng tuyển**

- Thông tin liên quan đến kiểm tra kinh nghiệm, trình độ học vấn và quyền làm việc nếu bạn nộp đơn ứng tuyển cho chúng tôi;
- Thông tin liên quan đến một cá nhân được thu thập hoặc trích xuất để đạt được mục đích xử lý dữ liệu cá nhân được nêu trong Điều 4, và
- Thông tin mà chúng tôi cung cấp một thông báo riêng.

Chúng tôi sẽ không thu thập hoặc sử dụng thông tin nhạy cảm tiết lộ dữ liệu của bạn về sức khỏe, dữ liệu di truyền, dữ liệu liên quan đến khuynh hướng tình dục hoặc tương tự, trừ khi được quy định trong luật và pháp lệnh hoặc bạn đồng ý cho chúng tôi làm như vậy.

Bạn có thể được yêu cầu cung cấp cho chúng tôi một số dữ liệu nhất định vì việc cung cấp dữ liệu cá nhân là bắt buộc theo quy định hoặc hợp đồng hoặc vì lý do khác. Trong các trường hợp này, nếu bạn không cung cấp dữ liệu cá nhân của mình, chúng tôi không thể cung cấp dịch vụ của chúng tôi cho bạn được.

3. Cách chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân

Chúng tôi có thể lấy dữ liệu cá nhân như mô tả trên đây trực tiếp từ bạn, thông qua các bên thứ ba, chẳng hạn như nhà thầu, đối tác kinh doanh và nhà cung cấp phương tiện truyền thông xã hội (bao gồm Facebook và Google) và thông qua các sản phẩm và dịch vụ do chúng tôi cung cấp.

Cụ thể hơn, chúng tôi thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân sau về bạn từ mỗi nguồn sau:

(1) Thông tin mà bạn cung cấp cho chúng tôi

Điều này bao gồm thông tin về bạn mà bạn cung cấp cho chúng tôi thông qua các biểu mẫu yêu cầu trên trang web của chúng tôi hoặc bằng cách liên lạc của chúng tôi, cho dù qua email, thư hoặc cách khác.

(2) Thông tin mà bên thứ ba cung cấp cho chúng tôi

Điều này bao gồm thông tin về bạn mà các bên thứ ba cung cấp cho chúng tôi thông qua các mẫu yêu cầu trên trang web của chúng tôi hoặc bằng cách liên lạc của chúng tôi, cho dù qua email, thư hoặc cách khác.

(3) Thông tin mà chúng tôi tự động thu thập từ bạn

Khi truy cập trang web của chúng tôi, trang web sẽ tự động thu thập một số loại dữ liệu liên quan đến bạn. Những loại dữ liệu này bao gồm nhật ký truy cập, bộ web (còn được gọi là pixel), cookie, v.v. Những loại dữ liệu này vẫn có thể còn trong máy tính của bạn và tiếp tục thu thập dữ liệu.

4. Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân

Dữ liệu cá nhân do chúng tôi thu thập chỉ được xử lý bởi nhân viên được cấp phép cho các nhiệm vụ cụ thể với các mục đích sau đây và trong phạm vi của các luật và quy định hiện hành.

(1) Dữ liệu cá nhân của khách hàng, nhà cung cấp, nhà thầu, đối tác kinh doanh hoặc người dùng trang web (gọi chung là “đối tác kinh doanh”).

- Quảng cáo các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi bao gồm cung cấp thông tin liên quan (chẳng hạn như phân phối danh mục)
- Bán/cung cấp các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi và hỗ trợ khách hàng
- Phát triển các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi
- Cung cấp thông tin tiếp thị trực tiếp cho các đối tác kinh doanh tiềm năng và hiện tại về các sản phẩm, ưu đãi, khuyến mãi, phân thưởng, sự kiện và dịch vụ cung cấp.
- Xác minh tính đủ điều kiện và trao giải thưởng, liên quan đến việc thực hiện các chương trình khuyến mãi cho đối tác kinh doanh
- Phân tích lịch sử web của các đối tác kinh doanh mà họ đã cung cấp cho chúng tôi thông qua trang web và phương tiện truyền thông xã hội của chúng tôi và các thông tin khác của đối tác kinh doanh đó, từ đó cung cấp cho họ thông tin về các sản phẩm đáp ứng sở thích và thị hiếu của họ
- Phân tích số lượng truy cập vào trang đích được thiết lập thông qua quảng cáo của chúng tôi, từ đó cố gắng cải thiện nội dung của quảng cáo và vị trí quảng cáo
- Thực hiện bất kỳ mục đích kinh doanh và thương mại nào khác theo chỉ dẫn của đối tác kinh doanh hoặc với thông báo và/hoặc sự chấp thuận của họ
- Thực hiện hợp đồng với đối tác kinh doanh
- Tham gia vào các cuộc đàm phán kinh doanh, các cuộc họp hoặc các hình thức liên lạc khác với đối tác kinh doanh (bao gồm ghi âm và quay video nội dung các cuộc họp đó v.v.)
- Trả lời các nhận xét, câu hỏi và yêu cầu từ đối tác kinh doanh, cung cấp dịch vụ sau hỗ trợ và thực hiện các dịch vụ theo yêu cầu của đối tác kinh doanh
- Tiến hành khảo sát các đối tác kinh doanh qua bảng câu hỏi và phân tích các kết quả khảo sát.

(2) Dữ liệu cá nhân của cổ đông

- Thực hiện các quyền và nghĩa vụ theo quy định của pháp luật hiện hành hoặc các quy định có liên quan.
- Cung cấp dịch vụ
- Thực hiện nhiều biện pháp cho cổ đông
- Quản lý thông tin cổ đông dựa trên luật pháp và các quy định, bao gồm việc tạo cơ sở dữ liệu

(3) Dữ liệu cá nhân của ứng viên

- Cung cấp thông tin việc làm cho ứng viên và trao đổi với họ về thủ tục tuyển chọn, trực tiếp hoặc thông qua trường đại học hoặc cơ quan tuyển dụng của họ
- Cân nhắc có tuyển dụng ứng viên hay không
- Quản lý ứng viên đã được mời làm việc và thực hiện các thủ tục liên quan khác đến ứng viên cho công việc

(4) Mục đích sử dụng chung cho tất cả dữ liệu cá nhân

- Ngăn chặn và ứng phó với gian lận, vi phạm các chính sách và quy tắc liên quan, các mối đe dọa và thiệt hại
- Vận hành, quản lý và cải thiện trang web, tài khoản truyền thông xã hội, ứng dụng, hoạt động tiếp thị, sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi

- Phân tích dữ liệu về quyền truy cập vào trang web của chúng tôi và nội dung của trang web cũng như tốc độ truy cập, từ đó cố gắng cải thiện trang web của chúng tôi và nội dung cũng như cải thiện hệ thống và máy chủ của chúng tôi
- Bất kỳ mục đích nào khác được thông báo riêng lẻ hoặc thông báo công khai trong phạm vi mà luật pháp và quy định hiện hành yêu cầu

5. Cơ sở pháp lý

Chúng tôi sẽ xử lý dữ liệu cá nhân của bạn trên cơ sở pháp lý theo yêu cầu của luật pháp và quy định hiện hành. Cơ sở pháp lý để xử lý dữ liệu cá nhân của bạn có thể thay đổi tùy theo luật và quy định hiện hành của các khu vực tài phán tương ứng.

6. Tiết lộ dữ liệu cá nhân cho người nhận

Chúng tôi sẽ không bán, thuê hoặc cho thuê dữ liệu cá nhân của bạn. Chúng tôi có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn cho những người nhận được mô tả như sau hoặc được mô tả trong các chính sách cụ thể trong phạm vi cần thiết để theo đuổi các mục đích xử lý dữ liệu cá nhân được nêu trong Điều 4 và phù hợp với các luật và các quy định hiện hành.

(1) Công ty cổ đông

Các công ty là cổ đông của chúng tôi (thể hiện trên các văn bản chứng nhận cổ đông).

(2) Công ty cùng tập đoàn

Các công ty thành viên và tổ chức có liên quan của Sumitomo Electric Industries Ltd.

(3) Các nhà cung cấp dịch vụ

Các nhà cung cấp dịch vụ, chẳng hạn như nhà cung cấp internet, nhà cung cấp dịch vụ phân tích trang web, nhà cung cấp dịch vụ đám mây, nhà cung cấp phần mềm, nhà cung cấp dịch vụ phân tích thống kê bán hàng, cơ quan tuyển dụng hoặc việc làm; cố vấn chuyên nghiệp hoặc nhà tư vấn.

(4) Khác

Các đối tác tiềm năng của hoạt động sát nhập và mua lại, cơ quan pháp luật hoặc cơ quan quản lý hoặc bên thứ ba khác.

7. Chuyển dữ liệu xuyên biên giới

Chúng tôi đang tham gia vào hoạt động kinh doanh trên phạm vi toàn cầu và trong một số trường hợp, chúng tôi sẽ chuyển dữ liệu cá nhân của bạn đến một quốc gia hoặc khu vực không có luật, quy định bảo vệ dữ liệu và những điều tương tự tương đương với những quy định liên quan đến bảo vệ dữ liệu cá nhân trong quốc gia hoặc khu vực nơi bạn cư trú. Khi chuyển dữ liệu cá nhân của bạn ra nước ngoài, chúng tôi sẽ thực hiện các biện pháp phù hợp theo các điều khoản được quy định trong luật và quy định hiện hành.

8. Giới hạn lưu trữ cho dữ liệu cá nhân

Trừ khi có quy định khác, chúng tôi sẽ giữ lại dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập về bạn trong khoảng thời gian cần thiết để xử lý dữ liệu cá nhân đó, ngoại trừ trường hợp luật pháp yêu cầu chúng tôi lưu trữ trong một khoảng thời gian dài hơn, trong trường hợp đó chúng tôi sẽ lưu trữ dữ liệu trong khoảng thời gian theo yêu cầu của pháp luật.

Để xác định khoảng thời gian lưu trữ thích hợp cho dữ liệu cá nhân, chúng tôi xem xét số lượng, tính chất và độ nhạy cảm của dữ liệu cá nhân, nguy cơ gây hại tiềm ẩn do việc sử dụng hoặc tiết lộ trái phép dữ liệu cá nhân của bạn, mục đích mà chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn và liệu chúng tôi có thể đạt được những mục đích này thông qua các phương tiện khác hay không, và yêu cầu của pháp luật hiện hành.

9. Quyền của bạn

Tùy thuộc vào nơi bạn cư trú, bạn có thể có một số quyền hợp pháp liên quan đến dữ liệu cá nhân mà chúng tôi lưu giữ về bạn. Các quyền này có thể khác nhau tùy thuộc vào nơi bạn cư trú

và luật bảo vệ dữ liệu sẽ áp dụng cho mỗi quan hệ giữa bạn và chúng tôi, nhưng thường bao gồm:

- (1) Quyền có được thông tin liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn và truy cập vào dữ liệu cá nhân mà chúng tôi có về bạn;
- (2) Quyền yêu cầu chúng tôi chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của bạn nếu dữ liệu đó không chính xác hoặc không đầy đủ;
- (3) Quyền yêu cầu chúng tôi xóa dữ liệu cá nhân của bạn;
- (4) Quyền yêu cầu chúng tôi hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của bạn;
- (5) Quyền phản đối việc chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn;
- (6) Quyền rút lại sự chấp thuận của bạn đối với việc chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn. (Quyền này chỉ tồn tại khi chúng tôi dựa vào sự chấp thuận để xử lý dữ liệu cá nhân của bạn. Việc rút lại sự chấp thuận sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dựa trên sự chấp thuận trước khi rút lại).

Với điều kiện là yêu cầu thực hiện các quyền của bạn nằm trong phạm vi của luật và quy định hiện hành, bạn có thể thực hiện các quyền của mình bằng cách liên hệ với chúng tôi theo thông tin về chúng tôi trong Điều 12 dưới đây. Xin lưu ý rằng chúng tôi có thể tính một khoản phí hợp lý cho bạn cho mỗi lần xử lý yêu cầu của bạn khi được luật bảo vệ dữ liệu hiện hành cho phép. Ngoài ra, xin lưu ý rằng bạn có thể cần gửi thông tin bổ sung cho chúng tôi để xác minh danh tính của bạn trước khi chúng tôi xử lý yêu cầu của bạn.

10. Bảo mật

Để bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn khỏi bị phá hủy, mất mát, sử dụng hoặc thay đổi vô tình hoặc bất hợp pháp và chống lại việc tiết lộ hoặc truy cập trái phép, chúng tôi áp dụng các biện pháp bảo mật thích hợp về tổ chức, con người, vật chất và kỹ thuật.

11. Các thay đổi với Chính sách này

Đôi khi, chúng tôi có thể sửa đổi Chính sách này và sẽ công bố bản Chính sách đã cập nhật với ngày có hiệu lực cho các bản sửa đổi. Chúng tôi khuyên bạn nên xem lại chính sách này định kỳ. Nếu chúng tôi thực hiện thay đổi quan trọng đối với Chính sách này, bạn sẽ nhận được thông báo thích hợp, chẳng hạn như qua email, qua web hoặc phương thức thông báo phù hợp khác.

12. Thông tin về chúng tôi

- Tên của bên kiểm soát: Công ty TNHH SD Việt nam
- Địa chỉ trụ sở chính: Lô H2a, KCN Thăng Long, Võng La, Đông Anh, Tp. Hà nội, Việt nam
- Tên của nhân sự chịu trách nhiệm bảo vệ dữ liệu cá nhân:

Họ tên : Nguyễn Thị Giang

Chức vụ: Trưởng phòng Hành chính-Nhân sự

Email: nguyengiangsdv@sdvietnam.com

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về Chính sách này, quyền của bạn hoặc bất kỳ vấn đề nào khác liên quan đến việc bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn, bạn có thể liên hệ với chúng tôi thông qua các kênh liên hệ chẳng hạn như email, qua trang web của chúng tôi.

HẾT